

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

от 24 мая 2016 года

№ 150

Нарьян-Мар

О создании «Контакт-центра» ТФОМС НАО
с 01 июня 2016 года

С целью формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц и результатам их рассмотрения, повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования, а также выполнения приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2015 г. № 271 «О создании контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать с 01.06.2016 года Контакт-Центр на базе Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ненецкого автономного округа (далее – Контакт-Центр).
2. Утвердить Регламент работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ненецкого автономного округа
3. Назначить оператором 1-го уровня Контакт-Центра секретаря директора С.А. Грицюк
4. Назначить оператором 2-го уровня Контакт-Центра ведущего аналитика Л. Н. Чудочину.
5. Назначить администратором Контакт-центра ведущего аналитика Л. Н. Чудочину.
6. Назначить ответственным лицом за реализацию технической части Контакт-центра системного администратора II категории С. А. Лудникова.
7. Системному администратору II категории С. А. Лудникову организовать информационное взаимодействие с филиалом ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Нарьян-Мар-Медицина» в рамках работы Контакт-Центра.
8. Секретарю директора С.А. Грицюк ознакомить сотрудников, указанных в п. 3-7, с настоящим приказом.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Меринов