

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

от 09 июня 2018 года

№ 220

Нарьян-Мар

О внесении изменений
в регламент работы
«Контакт-центра» ТФОМС НАО,
утвержденный приказом ТФОМС НАО
от 24.05.2016 года №150

С целью формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц и результатам их рассмотрения, повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования, а также выполнения приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2015 г. № 271 «О создании контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Регламент работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ненецкого автономного округа, утвержденный приказом ТФОМС НАО от 24.05.2016 года № 150, согласно Приложению 1 настоящего приказа.
2. Назначить оператором 1-го уровня Контакт-центра секретаря руководителя С.А. Грицюк
3. Назначить операторами 2-го уровня Контакт-центра ведущего эксперта Л. Н. Чудочину и аналитика I категории Е. И. Сигареву
4. Назначить администратором Контакт-центра ведущего эксперта Л. Н. Чудочину.
5. Назначить ответственным лицом за реализацию технической части Контакт-центра инженера программиста I категории С. А. Лудникова.
6. Инженеру программисту I категории С. А. Лудникову организовать информационное взаимодействие с филиалом ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Нарьян-Мар-Медицина» в рамках работы Контакт-центра.
7. Рекомендовать директору филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах - Нарьян-Мар – Медицина» подключиться к сети VipNet 2013 ТФОМС НАО и развернуть рабочее место оператора 2-го уровня с подключением к единому электронному журналу обращений граждан.
8. Рекомендовать директору филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах - Нарьян-Мар – Медицина» провести тестовую эксплуатацию единого электронного журнала обращений граждан.
9. Рекомендовать директору филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах - Нарьян-Мар – Медицина» вносить все обращения граждан,

поступающие в филиал ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах - Нарьян-Мар – Медицина», в единый электронный журнал обращений граждан.

10. Секретарю руководителя С.А. Грицок ознакомить сотрудников, указанных в п. 2-5, с настоящим приказом.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'А.А. Меринов', is positioned between the title 'Директор' and the printed name 'А.А. Меринов'.

А.А. Меринов