



**Департамент здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 02 февраля 2024 г. № 207
г. Нарьян-Мар

**О координационном совете
по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования
в Ненецком автономном округе**

В целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования»:

1. Создать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ненецком автономном округе.

2. Утвердить:

1) состав координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ненецком автономном округе согласно Приложению 1;

2) положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ненецком автономном округе согласно Приложению 2.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения, труда и социальной

защиты населения Ненецкого автономного округа по вопросам здравоохранения –
начальника управления здравоохранения Сыропятову О.В.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Руководитель Департамента
здравоохранения, труда
и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа



Е.С. Левина

Приложение 1
к распоряжению Департамента
здравоохранения, труда
и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа
от 02.02.2024 № 207
«О координационном совете
по организации защиты
прав застрахованных лиц
при предоставлении
медицинской помощи
и реализации законодательства
в сфере обязательного
медицинского страхования
в Ненецком автономном округе»

**Состав
координационного совета по организации
защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства
в сфере обязательного медицинского страхования
в Ненецком автономном округе**

Председатель:

Левина
Елена Степановна

- руководитель Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа

Заместитель председателя:

Сыропятова
Ольга Васильевна

- заместитель руководителя Департамента
здравоохранения, труда и социальной защиты
населения Ненецкого автономного округа
по вопросам здравоохранения – начальник
управления здравоохранения

Секретарь:

Февралева
Елена Ивановна

- ведущий эксперт отдела организации
обязательного медицинского страхования
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Ненецкого
автономного округа (по согласованию)

Члены комиссии:

- Езынгов
Сергей Александрович - заместитель директора Административного структурного подразделения ООО «Капитал медицинское страхование» – Филиала в Ненецком автономном округе
(по согласованию)
- Меринов
Алексей Александрович - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ненецкого автономного округа
(по согласованию)
- Моисеев
Виталий Викторович - директор Ассоциации медицинских работников Ненецкого автономного округа
(по согласованию)
- Ольферт
Екатерина Петровна - руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
(по согласованию)
-

Приложение 2
к распоряжению Департамента
здравоохранения, труда
и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа
от 02.02.2024 № 204
«О координационном совете
по организации защиты
прав застрахованных лиц
при предоставлении
медицинской помощи
и реализации законодательства
в сфере обязательного
медицинского страхования
в Ненецком автономном округе»

**Положение
о координационном совете
по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской
помощи и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования
в Ненецком автономном округе**

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет задачи, функции и порядок работы координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ненецком автономном округе (далее – Координационный совет).

2. Координационный совет создается в Ненецком автономном округе с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам и ее финансового обеспечения в Ненецком автономном округе, а также реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Ненецкого автономного округа.

2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Ненецкого автономного округа, а также настоящим Положением.

4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования межрегиональном координационном совете.

6. В состав Координационного совета включаются представители Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент), Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ненецкого автономного округа (далее – ТФОМС НАО), страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Территориальный орган Росздравнадзора по АО и НАО).

7. Председателем Координационного совета является руководитель Департамента.

8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь координационного совета информирует членов Координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания не менее чем за десять рабочих дней до даты заседания.

Секретарь Координационного совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного совета не менее, чем за два дня до даты заседания Координационного совета.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета.

Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте ТФОМС НАО, а также в соответствующих разделах официального сайта Департамента в информационно- телекоммуникационной сети

«Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета.

12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с ее компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Ненецкого автономного округа.

13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

14. Координационный совет может объединиться в Межрегиональный координационный совет с Координационными советами иных субъектов Российской Федерации.

15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены специалисты Департамента, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

II. Задачи Координационного совета

16. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Ненецком автономном округе.

17. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Ненецком автономном округе.

III. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

18. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Департамента, ТФОМС НАО, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Росздравнадзора по АО и НАО:

1) по результатам анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

2) об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного

медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3) о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

4) о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

5) о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

6) о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

7) о результатах контроля, объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в субъекте Российской Федерации в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

8) об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

9) о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Ненецком автономном округе;

10) об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса ТФОМС НАО для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

11) об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

12) об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

13) о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

14) о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

15) о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

16) об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

17) о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных лиц;

18) о реализации решений, принятых Координационным советом;

19) другие вопросы по решению членов Координационного совета.

19. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Ненецком автономном округе. Расширенные заседания проводятся не реже одного раза в год.

20. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

21. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

22. Координационный совет разрабатывает и направляет в Департамент, Территориальный орган Росздравнадзора по АО и НАО, ТФОМС НАО и другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Ненецком автономном округе, в том числе:

в целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб

застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в форме круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

23. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

24. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Департамент, Территориальный орган Росздравнадзора по АО и НАО, ТФОМС НАО и другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

25. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования отчеты о работе Координационного совета.

26. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

IV. Органы управления Координационным советом

27. Деятельностью Координационного совета руководит председатель.

28. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

29. Секретарем Координационного совета является представитель ТФОМС НАО.

30. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Департамента и/или организационно-распорядительных документов ТФОМС НАО.

31. В целях реализации решений Координационного совета Департамент обеспечивают реализацию следующих полномочий:

1) разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Ненецкого автономного округа, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональной программы развития здравоохранения, принятие и своевременную

актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

2) организацию и проведение контроля в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

3) кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

4) утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС НАО и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

5) организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

V. Организация работы Координационного совета

32 Заседания Координационного совета проводятся в очной форме. По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

33. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица не имеют права совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

34. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

35. Решения Координационного совета оформляются протоколом.

Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

36. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению в течение пяти лет.
